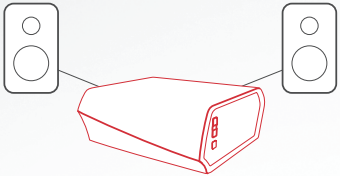
HEOS™
BY DENON

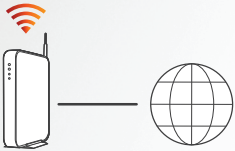
HEOS Amp QUICK START GUIDE

AVANT DE COMMENCER

Le HEOS Amp est conçu pour ajouter une fonctionnalité audio multi-pièces HEOS à votre paire d'enceintes favorite.



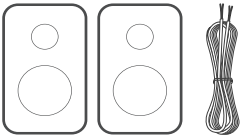
Assurez-vous que les éléments suivants fonctionnent correctement :



Routeur Wi-Fi

Connexion Internet

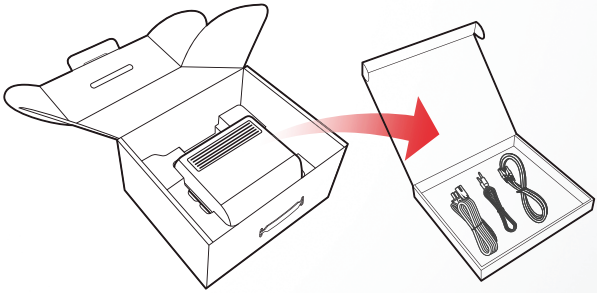
Apple iOS ou périphérique mobile Android connecté à votre réseau



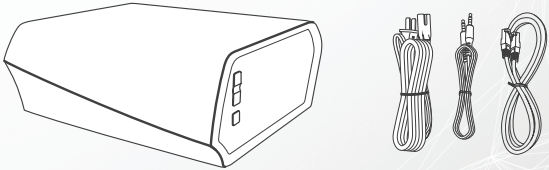
Enceintes et câbles d'enceinte

ÉTAPE 1 : DÉBALLER

Déballez soigneusement votre nouveau HEOS Amp.



Vérifiez que les éléments suivants sont inclus dans l'emballage.



ÉTAPE 2 : PLACER

Placez le HEOS Amp à un endroit pratique à proximité des enceintes dans votre logement.

ÉTAPE 3 : CONNECTER

1 Connectez les enceintes

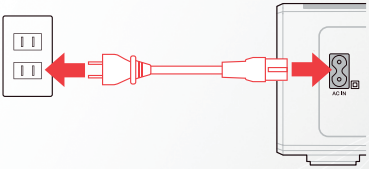
A. Retirez 3/8 po (10 mm) de la gaine à l'extrémité du câble d'enceinte, puis torsadez fermement le fil dénudé.

B. Tournez la borne de l'enceinte dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la desserrer.

C. Insérez le fil dénudé dans la borne d'enceinte.

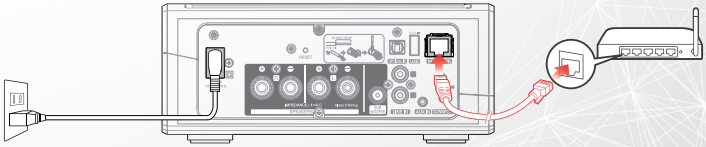
D. Tournez la borne de l'enceinte dans le sens des aiguilles d'une montre pour la serrer.

2 Connectez le cordon d'alimentation



EN OPTION

Si vous connectez le HEOS Amp à un réseau filaire, connectez le câble Ethernet inclus entre le HEOS Amp et votre routeur. Ne connectez pas le câble Ethernet si vous connectez votre HEOS Amp à un réseau sans fil.



ÉTAPE 4 : CONTRÔLE

1. Téléchargez l'application HEOS by Denon.
   Accédez à l'App Store℠ ou à Google Play™ et recherchez "HEOS by Denon" pour télécharger et installer.

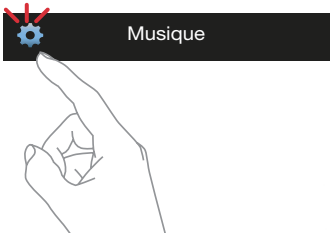
Download on the App Store

GET IT ON Google play

2. Lancez l'application HEOS et suivez les instructions dans l'application.

ÉTAPE 5 : AJOUTER LE PÉRIPHÉRIQUE

1



2

PROFITEZ !

Pour plus d’informations, veuillez visiter le site HEOSbyDenon.com

DÉPANNAGE DE BASE

Mon appareil HEOS ne se connecte pas à mon réseau via le câble audio

- Assurez-vous que votre périphérique mobile est connecté à votre réseau sans fil avant de configurer votre appareil HEOS.
- Vous pouvez également connecter votre appareil HEOS à votre routeur réseau à l'aide du câble Ethernet inclus. Une fois connectée via Ethernet, l'application HEOS by Denon doit reconnaître le dispositif HEOS et vous pouvez le déplacer manuellement sur votre réseau sans fil en utilisant Réglages/Mes périphériques/Nom_Périphérique/Avancé/Réglages réseau.

Je reçois un message “Aucun produit trouvé”

- Rapprochez votre appareil HEOS de votre routeur sans fil.
- Votre dispositif HEOS et votre périphérique de contrôle peuvent ne pas se trouver sur le même réseau. Vérifiez que l'appareil de contrôle est sur le même réseau que votre appareil HEOS. Ceci est habituellement configuré dans la fonction Paramètres de votre périphérique mobile. Si vous avez plus d'un réseau, votre appareil peut passer sur un autre réseau quand vous vous déplacez dans votre domicile.
- Assurez-vous que vous n'avez pas d'autres appareils électroniques qui interfèrent avec les signaux de votre réseau sans fil. Les fours à micro-ondes, les téléphones sans fil et certains téléviseurs peuvent provoquer des interférences avec le réseau sans fil.
- Si vos appareils HEOS sont situés à une distance éloignée de votre routeur, envisagez d'ajouter un répéteur Wi-Fi sans fil comme le HEOS Extend.
- Dans le cas où votre routeur sans fil n'est pas compatible avec votre appareil HEOS, veuillez utiliser le prolongateur d'autonomie sans fil HEOS Extend optionnel et connectez-le avec un câble à votre routeur.

La musique s'arrête ou ralentit parfois

- Assurez-vous que votre connexion Internet fonctionne correctement.
- Si vous partagez votre réseau avec d'autres utilisateurs ou appareils, il se peut qu'ils utilisent une grande partie de votre bande passante (en particulier s'ils visionnent des vidéos en streaming).
- Assurez-vous que vos dispositifs HEOS sont à portée de votre réseau sans fil.
- Assurez-vous que vos appareils HEOS ne sont pas situés à proximité d'autres appareils électroniques qui pourraient interférer avec la connectivité sans fil (comme les fours à micro-ondes, les téléphones sans fil, les téléviseurs etc…).

J'entends un délai lors de l'utilisation de l'entrée AUX avec ma TV

- Si vous raccordez l'entrée AUX avec votre câble ou votre décodeur pour apprécier pleinement le son de votre télévision à travers plusieurs appareils HEOS, il est possible que vous perceviez un délai entre le moment où vous voyez quelqu'un parler et celui où vous entendez le son. Ceci est dû au fait que le système HEOS doit mettre en mémoire tampon l'audio avant de l'envoyer aux appareils de façon à ce qu'il arrive à tous les appareils en même temps.
- Vous pouvez éviter ce délai en écoutant uniquement l'appareil HEOS qui est directement connecté au décodeur.

Connexion à un réseau via WPS

Si votre routeur sans fil prend en charge le WPS (Wi-Fi Protected Setup™), votre appareil HEOS sans fil peut éventuellement se connecter à votre réseau à l'aide de la méthode "Bouton poussoir" en suivant ces étapes :

1. Appuyez sur le bouton WPS sur votre routeur.
2. Dans les 2 minutes, appuyez longuement sur le bouton Connecter sur le panneau arrière de l'appareil HEOS pendant 5 secondes.
3. La DEL sur la face avant de l'appareil HEOS clignote en vert pendant quelques secondes pendant qu'il se connecte à votre routeur.
4. Lorsque la connexion est terminée, la DEL sur la face avant de l'appareil HEOS s'allume continuellement en bleu.

Réinitialisation de votre appareil

La réinitialisation de votre appareil HEOS efface les paramètres de réseau sans fil, l'EQ et le nom mais conserve le logiciel actuel. Vous devez utiliser Paramètres->Ajouter un appareil pour reconnecter l'appareil au réseau de votre domicile avant de pouvoir l'utiliser.

Pour réinitialiser votre appareil HEOS, insérez délicatement un petit trombone dans le trou du bouton de réinitialisation à l'arrière et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que la LED avant commence à clignoter en ambre.

Rétablir l'appareil sur les réglages par défaut

La restauration de l'appareil HEOS à ses réglages par défaut efface tous les réglages et restaure le logiciel d'origine qui a été installé en usine.

Avertissement : Tous les réglages sont effacés et le logiciel est probablement rétrogradé !

Pour restaurer votre appareil HEOS selon les réglages d'usine, débranchez le câble d'alimentation de la prise d'alimentation. Insérez délicatement un petit trombone dans le trou du bouton de réinitialisation à l'arrière, reconnectez le câble d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que la LED commence à clignoter en ambre.

Google Play est une marque commerciale de Google Inc.
Apple, le logo Apple, iPad, iPhone et iPod touch sont des marques commerciales d'Apple Inc., enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de services d'Apple Inc.
Le logo Wi-Fi Protected Setup™ est une marque commerciale de Wi-Fi Alliance.

CONTACT Denon

For US & Canada only:

If you need further assistance with your HEOS Product,
please contact HEOS by Denon Customer Support Services below:

Website	www.HEOSbyDenon.com/Support	
Email	Support@HEOSbyDenon.com	
Live Chat	www.HEOSbyDenon.com/LiveChat	
Telephone	Toll Free	(855) 499 2820
	(M-F 10:00AM to 10:00PM EST / Sat 12:00PM to 8:00PM EST)	

DENON®

HEOSbyDenon.com

HEOS Amp V01

D&M Holdings Inc,
Printed in China.
5411115700AD