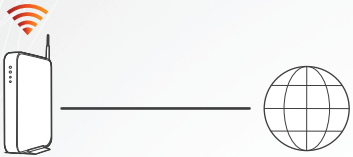
HEOS®
BY DENON

HEOS 7 HS2 QUICK START GUIDE

ANTES DE COMENZAR

Asegúrese de que dispone de los siguientes elementos listos para su uso:



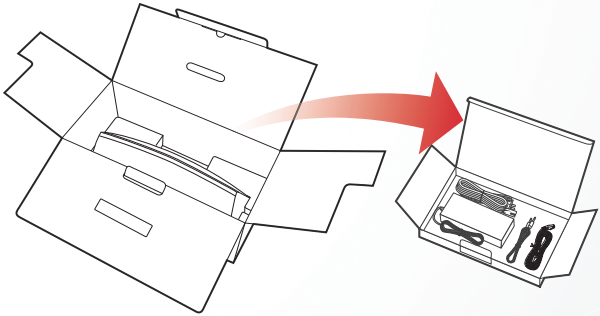
Enrutador Wi-Fi

Conexión a Internet

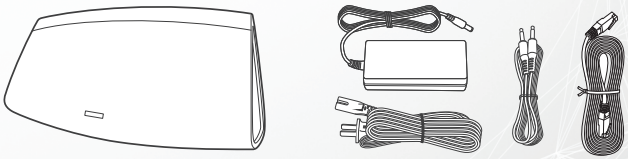
Dispositivo móvil Apple iOS o Android conectado a su red

PASO 1: DESEMBALAJE

Desembale cuidadosamente su nuevo altavoz Denon HEOS.

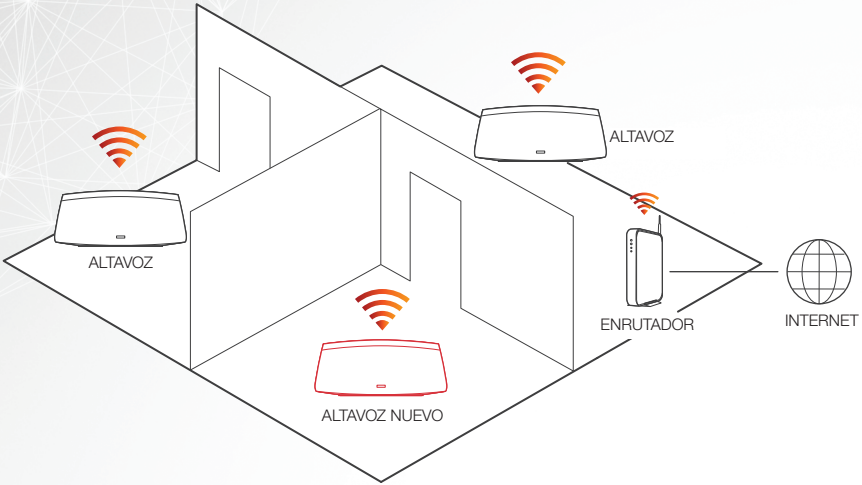


Verifique que los siguientes elementos estén incluidos en la caja.



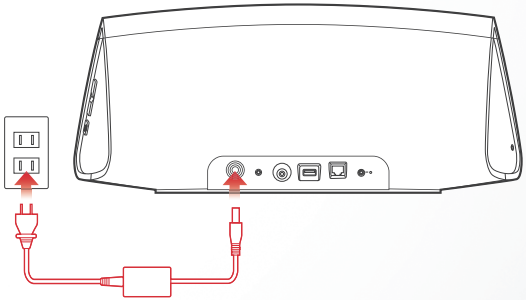
PASO 2: COLOCACIÓN

Coloque el nuevo altavoz en una ubicación conveniente en su hogar.



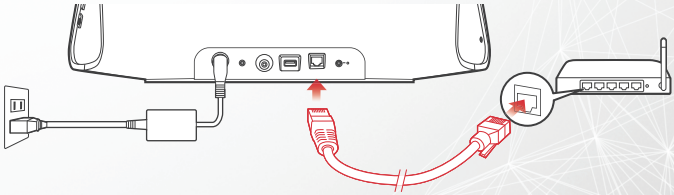
PASO 3: CONEXIÓN

Conecte el cable de alimentación al altavoz y a la toma de corriente de la pared.



OPCIONAL

Si está conectando el altavoz a una red por cable, conecte el cable Ethernet incluido entre el altavoz y su enrutador. No conecte el cable Ethernet si va a conectar su altavoz a una red inalámbrica.



PASO 4: CONTROL

1 Descargue HEOS by Denon App

Vaya a App Store, Google Play o Amazon y busque la aplicación “HEOS by Denon” para descargarla e instalarla.

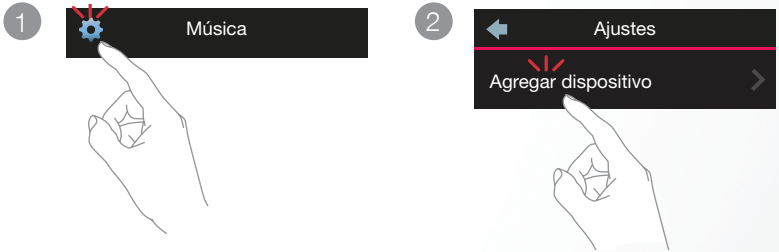
Available on the App Store

ANDROID APP ON Google play

amazon Available at amazon

2 Inicie la aplicación HEOS y siga las instrucciones que aparecen en la aplicación.

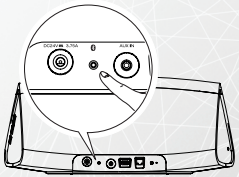
PASO 5: AÑADIR ALTAVOZ



¡DISFRUTE!

OPCIONAL: Bluetooth

1. Active el ajuste de Bluetooth en su dispositivo móvil.
2. Mantenga pulsado el botón Bluetooth ( ) situado en la parte trasera del altavoz HEOS durante 3 segundos y suéltelo cuando vea que el LED de estado parpadea dos veces en verde.
3. Seleccione “HEOS 7“ en la lista de dispositivos Bluetooth disponibles.



Para obtener más información, visite www.HEOSbyDenon.com
Para obtener el manual en línea, visite manuals.denon.com/HEOS75HS2/ALL/ES

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS BÁSICOS

Mi altavoz no se conecta a mi red mediante el cable de audio

- Asegúrese de que su dispositivo móvil está conectado a su red inalámbrica antes de configurar su altavoz.
- Alternativamente, puede conectar su altavoz a su enrutador de red utilizando el cable Ethernet incluido. Una vez conectado mediante Ethernet, HEOS by Denon App debería reconocer el altavoz y podrá moverlo manualmente a su red inalámbrica utilizando *Ajustes/Mis dispositivos/Nombre del dispositivo/Configuración avanzada/Ajustes de red.*

Recibo un mensaje “Dispositivo no encontrado”

- Mueva su altavoz más cerca de su enrutador inalámbrico.
- Sus altavoces y el controlador del dispositivo podrían no estar en la misma red. Verifique que el controlador del dispositivo se encuentra en la misma red que sus altavoces Esto se configura, por lo general, en la opción de Ajustes de su dispositivo. Si tiene más de una red, es posible que su dispositivo salte a otra red a medida que se desplaza alrededor de su casa.
- Asegúrese que no existan otros dispositivos electrónicos que interfieran con las señales de su red inalámbrica. Los hornos de microondas, teléfonos inalámbricos y algunos televisores pueden causar interferencias en la red inalámbrica.
- Si los altavoces están lejos de su enrutador, considere agregar un amplificador inalámbrico, como por ejemplo el HEOS Extend.
- Si su enrutador inalámbrico es incompatible con el altavoz HEOS, utilice el amplificador inalámbrico opcional HEOS Extend y establezca una conexión permanente con su enrutador.

La música se corta o retrasa en algunas ocasiones

- Asegúrese de que su conexión a Internet está funcionando correctamente.
- Si está compartiendo su red con otros usuarios o dispositivos, esto podría estar utilizando la mayoría de su ancho de banda (especialmente si se está viendo vídeo en tiempo real).
- Asegúrese de que sus altavoces están dentro del rango de su red inalámbrica.
- Asegúrese de que sus altavoces no están situados cerca de otros dispositivos electrónicos que puedan interferir con la conectividad inalámbrica (como por ejemplo los hornos de microondas, teléfonos inalámbricos, TV, etc.)

No puedo emparejar un dispositivo Bluetooth con el altavoz

- Puede que la conexión del dispositivo móvil Bluetooth presente un fallo de funcionamiento. Encienda y apague el dispositivo móvil, elimine la información de emparejamiento y vuelva a emparejar el altavoz HEOS al dispositivo móvil.

Escucho distorsión cuando utilizo la entrada AUX

Las señales de salida analógica procedentes de algunas fuentes pueden ser bastante fuertes. Si el nivel de entrada del dispositivo fuente está subido completamente al máximo, puede que se sobrecarguen las entradas del dispositivo HEOS. No es probable que esto cause daños, pero puede provocar un sonido distorsionado. Al principio, establezca el volumen de la fuente en un nivel medio - bajo para posteriormente subirlo según sea necesario. Si el sonido se escucha distorsionado, baje el control de volumen del dispositivo.

Escucho un retardo al utilizar la entrada AUX con mi TV

- Si está conectando la entrada AUX con su cable o caja satélite para disfrutar del audio de la TV a través de varios altavoces HEOS, es posible que escuche un retraso entre la imagen y el audio. Esto se debe a que el sistema HEOS debe almacenar el audio antes de enviarlo a los altavoces para que llegue a todos los altavoces al mismo tiempo.
- Podrá evitar este retardo escuchando únicamente el altavoz que está directamente conectado al decodificador

Conexión a una red usando WPS

Si su enrutador inalámbrico es compatible con WPS (Wi-Fi Protected Setup™), su altavoz HEOS inalámbrico podrá conectarse opcionalmente a su red utilizando el método “Pulsar Botón” siguiendo el procedimiento que se describe a continuación:

1. Pulse el botón WPS de su enrutador.
2. Dentro de un lapso de tiempo de 2 minutos, pulse y mantenga pulsado el botón Conectar en el panel trasero del altavoz HEOS durante 3 segundos.
3. El LED en la parte delantera del altavoz parpadeará en verde durante varios segundos mientras se conecta al enrutador.
4. Cuando se completa la conexión, el LED en la parte delantera del altavoz cambiará a azul estable.

Restaurar su altavoz

Si restaura su altavoz borrará la configuración de red inalámbrica, EQ y el nombre pero se conserva el software actual. Deberá utilizar Ajustes->Agregar dispositivo para reconectar el altavoz a su red doméstica antes de que pueda usarse.

Para restablecer su altavoz mantenga pulsados los botones de conexión y Bluetooth situados en el altavoz HEOS durante 5 segundos hasta que el LED delantero comience a parpadear en color ámbar.

La aplicación y la marca HEOS by Denon no están afiliadas a ningún fabricante de dispositivos móviles.
HEOS y el logotipo HEOS son marcas registradas o marcas comerciales registradas en los Estados Unidos de América y/o en otros países.
Apple y el logotipo Apple son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos de América y/o en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.
Google Play es una marca comercial de Google Inc.
Amazon, Kindle, Fire y todos los logotipos relacionados son marcas registradas de Amazon.com, Inc. o sus afiliados.
El logotipo Wi-Fi Protected Setup™ es una marca comercial de Wi-Fi Alliance.
La marca denominativa y logotipos de Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de tales marcas por D&M Holdings Inc. está bajo licencia. Otras marcas registradas y nombres comerciales son de sus respectivos propietarios.
Cualquier otra marca registrada es propiedad de sus respectivos propietarios.

CONTACT Denon

For US & Canada only:

If you need further assistance with your HEOS Product,
please contact HEOS by Denon Customer Support Services below:

Website	www.HEOSbyDenon.com/Support
Email	Support@HEOSbyDenon.com
Live Chat	www.HEOSbyDenon.com/LiveChat
Telephone	Toll Free (855) 499 2820 (M-F 10:00AM to 10:00PM EST / Sat 12:00PM to 8:00PM EST)
Online Manual	manuals.denon.com/HEOS75HS2/ALL/EN

DENON®

HEOSbyDenon.com

Printed in China 5411 11341 00AD
Copyright ©2015 D&M Holdings Inc. All Rights Reserved.