

This warranty will be honored only in **Canada**.

# DENON®

## LIMITED WARRANTY

### Length of Non-Transferable Warranty

This warranty on your DENON product which is distributed and warranted by D&M CANADA INC. remains in effect for the following periods from the date of the original consumer purchase from an AUTHORIZED D&M CANADA INC. DEALER.

#### Product Category

A / V Controller, A / V Receiver, AM / FM Receiver		AVC, AVR, DRA	2	YEAR(S)
DVD Receiver, DVD Home Theater System		ADV, S	1	
Pre-Amplifier, Digital Pre-Amplifier Power Amplifier, Head Amplifier		PRA, AVP, DAP, POA, HA	3	
Tuner, Integrated Amplifier		TU, PMA	3	
Option Board		ACD	3	
CD Player, DVD Player, Blu-ray Disc Player		DCD, DCM, DVD, DVM, DBP	1	
CD Recorder		CDRW	1	
CD Receiver, Network CD Receiver		RCD	1	
Network Audio Player		DNP	2	
System Audio		D-F, D-M, S	1	
Turntable	1	Autolift / Manual	DP-L, DP-M	4
	2	Full Automatic	DP-F, DP-USB	
Speaker		SC	5	DAYS
Sub-woofer		DSW	1	
Microphone		DM-S, DM-A	2	
Control Dock for iPod®		ASD	1	
Headphone		AH	1	
Front Surround Home Theater System		DHT-FS	1	
Video Processor		DVP	3	
Cartridge		DL	90	
Remote Controller		RC	90	
Cables		AK	90	
Speaker stands		ASF	90	

iPod is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

### What is Covered

Except as specified below, this Warranty covers all defects in material and workmanship in this product occurring during the above warranty periods. The following are not covered by the Warranty: (1) Any product which is not distributed in Canada by D&M CANADA INC. (2) Any product which is not purchased in Canada from an authorized DENON dealer. (Note: AUTHORIZED DENON DEALERS can be identified by DENON AUTHORIZED DEALER sticker displayed in the stores. If you are uncertain as to whether a dealer is a DENON AUTHORIZED DEALER, please contact D&M CANADA INC. as listed below.) (3) Any product on which the serial number has been defaced, modified or removed. (4) Damaged deterioration or malfunction resulting from: a) Accident, act of nature, abuse, misuse, neglect, unauthorized product repair, opening of or modification or failure to follow instructions supplied with the product. b) Repair or attempted repair by anyone not authorized by DENON. c) Any shipment of the product (claim must be presented to carrier). (5) Items subject to wear from normal usage (tape heads, cartridges, stylus, battery, etc.). (6) Periodic check-ups which do not disclose any defect. (7) Use of the product outside Canada. (8) Damaged magnetic tape or CD/DVD discs. (9) Use in industrial, commercial, and/or professional applications. (10) Any installation or removal charges resulting from product failure.

### What We Will Pay For

If during the applicable warranty period from the date of original consumer purchase your DENON product is found to be defective by DENON, DENON will repair, or at its option, replace with new, used or equivalent model, such defective product without charge for parts or labor.

### How to Obtain Warranty Performance

If your unit ever needs service, it may be taken or shipped to any authorized DENON service station or D&M CANADA INC. (For an authorized DENON service station near you, please check our website <http://ca.denon.com/CA/Support/Pages/ServiceCenterSearch.aspx> or contact D&M CANADA INC. as listed below.) In all other cases, the following procedures apply whenever your unit must be transported for warranty service:

- a. You are responsible for transporting your unit or arranging for its transportation.
- b. If shipment of your unit is required:  
You must pay the initial shipping charges, but we will pay the return shipping charges if the repairs are covered by the Warranty.
- c. WHEN RETURNING YOUR UNIT FOR WARRANTY SERVICE, A COPY OF THE ORIGINAL SALES SLIP MUST BE ATTACHED.
- d. You should include the following: your name, address, daytime telephone number, model and serial number of the product and a description of the problem.

In the case of a CD or DVD Player, please enclose ONE (1) disc that the unit has failed with for test reasons. It will be returned with the unit.

### THIS WARRANTY IS VALID IN CANADA ONLY.

If your product does not require service, but you have questions regarding its operation, please contact our Technical Services Department as listed below.

THIS WARRANTY IS EXPRESSLY MADE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

OUR LIABILITY IS LIMITED TO THE REPAIR OR REPLACEMENT, AT OUR OPTION, OF ANY DEFECTIVE PRODUCT AND SHALL IN NO EVENT INCLUDE INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL COMMERCIAL OR PROPERTY DAMAGES OF ANY KIND. WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR PRODUCTS LOST, STOLEN AND/OR DAMAGED DURING SHIPPING.

SOME PROVINCES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS AND/OR DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS AND EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

This warranty gives you specific legal rights, but you may also have other rights which vary from province to province. This Warranty may not be altered other than in a writing signed by an officer of D&M Canada Inc.

**D&M CANADA INC.**  
10462 Islington Avenue, Unit 8B  
Kleinburg, Ontario L0J 1C0  
(905) 475-4085  
[www.ca.denon.com](http://www.ca.denon.com)

**DENON FACTORY SERVICE**  
**by MICROLAND TECHNICAL SERVICES**  
170 Alden Road, Unit 2  
Markham, ON L3R 4C1  
(905) 940-1982  
<http://clientportal.microland.ca/rmastart.aspx>

Cette garantie ne sera honorée qu'au **Canada**.

# DENON®

## GARANTIE LIMITÉE

### Durée du garantie non-transférable

La garantie de votre produit DENON, distribué et garanti par D&M CANADA INC. prend effet à partir de la date d'achat du consommateur original auprès d'un revendeur officiel D&M CANADA INC. pendant les périodes suivantes.

#### Catégorie de produit

Contrôleur A / V, Récepteur A / V, Récepteur AM / FM	AVC, AVR, DRA	2	ANNÉES
Récepteur DVD, Système DVD Home Theater	ADV, S	1	
Préamplificateur, préamplificateur numérique	PRA, AVP, DAP, POA, HA	3	
Amplificateur de puissance, Préamplificateur phono	TU, PMA	3	
Carte optionnelle	ACD	3	
Lecteur CD, Lecteur DVD, Lecteur Disque Blu-ray	DCD, DCM, DVD, DVM, DBP	1	
Enregistreur CD	CDRW	1	
Ampli-tuner avec Lecteur de CD, Récepteur audio / CD avec réseau intégré	RCD	1	
Lecteur Audio Réseau	DNP	2	
Système Audio	D-F, D-M, S	1	
Table tournante	1 Levée auto	4	
	2 Auto complet	2	
Haut-parleurs	SC	5	
Sub-woofer	DSW	1	
Micro	DM-S, DM-A	2	
Dock de contrôle pour iPod®	ASD	1	
Casque d'écoute	AH	1	
Avant Surround Système Home Theater	DHT-FS	1	
Processeur vidéo	DVP	3	
Cellule phonoelectrice	DL	90	JOURS
Télécommande	RC	90	
Câble	AK	90	
Support pour enceinte acoustique	ASF	90	

Apple et iPod sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

### Couverture

Cette garantie couvre tous les défauts de matériel ou de fabrication du produit, à l'exception de ceux indiqués ci-après qui conforment selon les termes durant la période de la garantie. Ne sont pas couverts par la garantie: (1) Tout produit qui n'est pas distribué au Canada par D&M CANADA INC. (2) Tout produit qui n'a pas été acheté au Canada auprès d'un revendeur officiel DENON (Note: On peut identifier les revendeurs officiels DENON par leur auto-collant "REVENDEUR OFFICIEL DENON" affiché dans leur magasin. Si vous doutez qu'un revendeur soit officiellement reconnu, contactez D&M CANADA INC. à l'adresse ci-dessous.) (3) Tout produit dont le numéro de série a été effacé, modifié ou enlevé. (4) Dommages dus à la détérioration ou à un fonctionnement défectueux à la suite de: a) accident, acte de la nature, abus, utilisation impropre, négligence, réparation au moyen d'un produit non autorisé, débalé, modification, emploi contraire aux instructions fournies avec le produit, b) réparation ou tentative de réparation par quelqu'un non reconnu par DENON. c) tout envoi du produit (la réclamation doit être présentée au transporteur), (5) Articles sujets à détérioration par l'usage (têtes de magnétophone, cellules phono, pointes de lecture phono, piles, etc.). (6) Vérification périodique qui ne révèle aucun défaut. (7) Utilisation du produit hors du Canada. (8) Bandes magnétiques, disques CD ou DVD endommagés. (9) Utilisation commerciale, industrielle ou professionnelle. (10) Toutes charges d'installation ou de déplacement résultant d'un défaut du produit.

### Notre paiement

Si votre produit DENON est reconnu défectueux par DENON durant la période d'application de la garantie après la date d'achat du consommateur, DENON réparera ou, à son choix, remplacera avec un modèle neuf, usagé ou équivalent ce produit défectueux sans frais de pièces ni de main d'œuvre.

### Application de la garantie

Si votre appareil nécessite une vérification ou une réparation, il peut être apporté ou envoyé à tout atelier de service autorisé DENON ou directement chez D&M CANADA INC. (Pour trouver l'atelier autorisé le plus près, prière de vérifier sur le site Internet de DENON au <http://ca.denon.com/CA/Support/Pages/ServiceCenterSearch.aspx> ou bien contactez D&M Canada Inc aux coordonnées indiquées ci bas).

Dans tous les autres cas, les procédures suivantes s'appliquent si votre appareil doit être envoyé pour une vérification ou une réparation sous garantie.

- Vous êtes responsable du transport de votre article ou vous devez vous arranger vous-même pour son transport.
- Si votre article doit être envoyé, vous devez payer les frais d'envoi initiaux, mais nous payerons les frais de retour si la garantie couvre les réparations.
- LORSQUE VOUS RENVOYEZ VOTRE ARTICLE POUR UN SERVICE SOUS GARANTIE, VOUS DEVEZ JOINDRE UNE COPIE DE LA FACTURE D'ACHAT D'ORIGINE.**
- Vous devez inclure également vos nom, adresse, numéro de téléphone de jour, numéros de modèle et de série du produit et une description du problème. Dans le cas d'un lecteur CD ou DVD, joindre un disque que l'appareil n'a pu lire pour test. Il vous sera retourné avec l'article.

### CETTE GARANTIE EST VALABLE SEULEMENT AU CANADA.

Si votre produit ne requiert aucun service mais que vous avez des questions quant à son fonctionnement, contactez notre département technique dont l'adresse figure ci-dessous.

CETTE GARANTIE EST EXPRESSÉMENT FAITE EN LIEU ET PLACE DE TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPRIMÉES OU SOUS-ENTENDUES' Y COMPRIS, SANS SE LIMITER À CELLES-CI, LES GARANTIES MARCHANDES ET SPÉCIFIQUES POUR UN USAGE PARTICULIER.

NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT, À NOTRE CHOIX, DE TOUT PRODUIT DÉFECTUEUX ET N'INCLUT EN AUCUN CAS DES DOMMAGES FORTUITS, COMMERCIAUX INDIRECTS NI MATÉRIELS D'AUCUNE SORTE. NOUS NOUS SOMMES PAS RESPONSABLES POUR LA PERTE DE LES PRODUITS ET/OU LES MARCHANDISES ENDOMMAGÉES PENDANT LE TRNSPORT DES BIENS.

CERTAINES PROVINCES NE PERMETTENT PAS DE LIMITES QUANT À LA DURÉE D'UNE GARANTIE SOUS-ENTENDUE ET/OU NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION DE DOMMAGES FORTUITS. LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS MENTIONNÉES PLUS HAUT PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOTRE CAS.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, mais il se pourrait que vous ayez d'autres droits qui varient d'une province à l'autre. La garantie ne peut être modifiée que par un document signé par un gestionnaire autorisé de D&M Canada.

**D&M CANADA INC.**  
10462 Islington Avenue, Unit 8B  
Kleinburg, Ontario L0J 1C0  
(905) 475-4085  
[www.ca.denon.com](http://www.ca.denon.com)

**DENON FACTORY SERVICE**  
by **MICROLAND TECHNICAL SERVICES**  
170 Alden Road, Unit 2  
Markham, ON L3R 4C1  
(905) 940-1982

<http://clientportal.microland.ca/rmastart.aspx>