

DENON[®]

Denon PerL

True Wireless In-Ear Headphones AH-C10PL

取扱説明書



基本編

各部の名前	4
付属品	5
イヤホンを装着する	6
イヤホンの電源をオン/オフする	7
Denon Headphones アプリをダウンロードする	7
Bluetooth®接続をする	8
イヤホンをパーソナライズする	9
Denon PerL をアップデートする	10

応用編

イヤホンおよび充電ケースを充電する	11
イヤホンおよび充電ケースの充電残量を確認する	12
イヤホンのタッチボタンで操作する	12
イヤホンで通話する	14
イヤホンを他の製品に接続する	15
イヤチップおよびウィングアタッチメントを交換する	16
イヤホンのお手入れをする	17

Headphones アプリ

Denon Headphones アプリについて	18
低音レベルを調節する	19
アクティブノイズキャンセリング(ANC)/ソーシャルモードを設定する	20
音声ガイドの言語を変更する	21
EU 音量制限を設定する	21
聴覚プロファイルを切り替える/追加する	22



困ったときは

故障かな？と思ったら	23
イヤホンをリセットする	23
Denon PerL を充電できない	23
イヤホンをパーソナライズできない	24
Denon Headphones アプリにイヤホンを接続できない	25
Bluetooth 接続ができない	25
Bluetooth 接続が途切れる	26
イヤホンでの通話に問題がある	26
より良い音質で楽しみたい	27
タッチボタンが正しく機能しない	27
問題への解決策が見つからない	28

付録

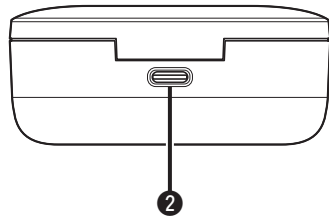
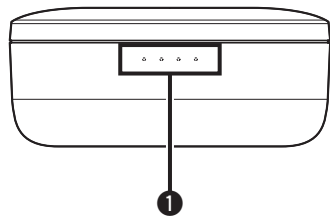
登録商標について	29
主な仕様	30



各部の名前

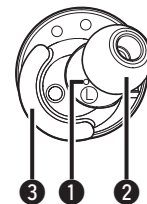
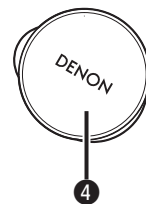
■ 充電ケース

- ① 充電 LED
- ② 充電用端子(USB-C)



■ イヤホン

- ① 音声通話マイク
- ② イヤーチップ(交換可能)
- ③ ウィングアタッチメント(交換可能)
- ④ タッチボタン



付属品

Denon PerL の付属品は次のとおりです。

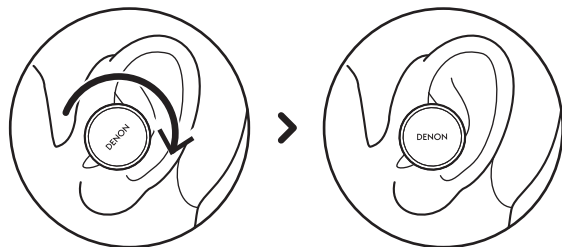
1. イヤホン
2. 充電ケーブル(USB-A & USB-C)
3. 充電ケース
4. シリコン製イヤーチップ(サイズ別、4 セット)
5. フォームイヤーチップ(1 セット)
6. ウィングアタッチメント(サイズ別、2 セット)



イヤホンを装着する

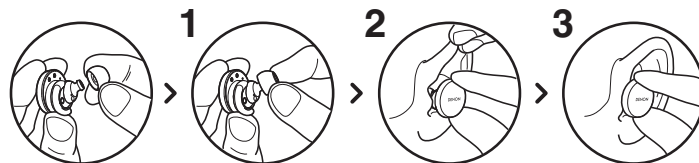
■ イヤホンを装着する

- 1 装着前にイヤホンのLR表示で左右を確認します(Lが左耳用、Rが右耳用です)。
- 2 イヤホンを耳に装着し、少し後ろにひねって耳へのフィット感を調整します。
- 3 さまざまなサイズのイヤークリップやウイングアタッチメントを付属しています。最適な装着感を得られるよう付け替えてください。



■ フォームイヤークリップを使用する

- 1 フォームイヤークリップを指先で軽く潰します。
- 2 耳を後ろに引っ張ります。イヤホンを耳にしっかりと押し込み、少し後ろにひねります。
- 3 フォームイヤークリップが膨張して耳に密着するまで、15~30秒程そのままにします。



イヤホンの電源をオン/オフする

電源オン: イヤホンを充電ケースから取り出す。

電源オフ: イヤホンを充電ケースに入れる。

自動一時停止機能: お買い上げ時の設定では耳から片方のイヤホンを外すと再生を一時停止し、再び装着すると一時停止したところから再生を再開します。両方のイヤホンを耳から外し、約 60 秒経過すると自動的に電源がオフになります。自動一時停止機能は Denon Headphones アプリでカスタマイズできます。

Denon Headphones アプリをダウンロードする

Denon Headphones アプリを使ってイヤホンをパーソナライズすると、イヤホンの各種設定をおこなうことができます。

Denon Headphones アプリを次のアプリ配信サービスからダウンロードしてください。

- iOS — App Store
- Android — Google Play

Denon Headphones アプリのシステム要件

- iOS — iOS 9.3 以降および Bluetooth® 4
- Android — Android 5.0 以降および Bluetooth® 4



Bluetooth® 接続をする

■ イヤホンを Bluetooth 接続する

Denon Headphones アプリを使ってイヤホンをパーソナライズするには、イヤホンと Bluetooth デバイスを Bluetooth 接続する必要があります。

イヤホンを初めて Bluetooth 接続するには次の手順をおこなってください。

- 1 イヤホンを充電ケースから取り出して耳に装着します。**
イヤホンの電源が入り、自動的にペアリングモードになります。
- 2 お使いの Bluetooth デバイスで “設定” > “Bluetooth” を選びます。**
- 3 “Denon PerL XXX” を選びます。**
XXX は Denon PerL 固有のペアリング番号です。

■ イヤホンに接続する Bluetooth デバイスを切り替える

ペアリングモードになると、イヤホンを Bluetooth デバイスとペアリングできます。イヤホンを充電ケースから取り出すと、自動的にペアリングモードになります。Bluetooth デバイ스에接続するまで、約 2 分間ペアリングモードが継続します。左右のイヤホンのタッチボタンを同時に約 2 秒間触れたり、Denon Headphones アプリの “デバイス設定” を使ったりしてペアリングモードにすることもできます。

イヤホンがペアリングモードになったら、接続したいデバイスの Bluetooth 設定で “Denon PerL XXX” を選びます。接続する Bluetooth デバイスが切り替わると、「Bluetooth デバイスが変更されました」と音声流れます。これで接続が切り替わりました。イヤホンは 8 台までのデバイスとのペアリング情報を記憶しますので、簡単にデバイスを切り替えることができます。一度ペアリングしさえすれば、接続のたびにペアリングモードにする必要はありません。ペアリング済みのデバイスの Bluetooth メニューで “Denon PerL XXX” を選ぶだけで再接続できます。



イヤホンをパーソナライズする

イヤホンを使い始める前に、あらかじめパーソナライズをおこなってください。パーソナライズをおこなうと簡単な聴覚テストによって、お客様の聴覚を自動的に学習します。

■ パーソナライズする前に

- 1 Denon Headphones アプリをダウンロードします。
- 2 Denon Headphones アプリで“アカウントを作成する”をタップし、お客様の情報を入力します。すでに Denon アカウントをお持ちの場合、“ログイン”をタップします。
- 3 “Denon PerL”を選びます。
- 4 イヤホンを Bluetooth デバイスと接続します。

■ イヤホンをパーソナライズする

- 1 Denon Headphones アプリで“開始”をタップし、パーソナライズを始めます。
- 2 耳に装着したイヤホンを前後にひねって程良く密閉させます。Denon Headphones アプリの画面上で2つのチェックマークが表示されるようになるまで、イヤホンの位置を調整してください。イヤホンの位置調整が完了するとパーソナライズが始まります。パーソナライズは約1分で完了します。
- 3 “パーソナライズ済”をタップすると、聴覚プロフィールを適用して音楽を聴くことができます。
- 4 “ソーシャルモード”ボタンをタップすると、外音を聞くことができます。
- 5 イヤホンのタッチボタンの機能を変更できます。機能の割り当て変更はパーソナライズ手順が終わったあとに“デバイス設定”からおこなうこともできます。

これでイヤホンに聴覚プロフィールが適用され、パーソナライズが完了しました。



Denon PerL をアップデートする

最新の Denon PerL の機能をご利用いただくために、次のとおりアップデートをおこなってください。

■ Denon Headphones アプリのアップデート

Denon Headphones アプリをアップデートするには、App Store(iOS デバイスの場合)または Google Play(Android デバイスの場合)を開き、利用可能なアップデートを確認します。

■ Denon PerL のアップデート

ファームウェアのアップデートにより、Denon PerL に各種の改善が追加されることがあります。これらの改善には、自動的に適用される場合と次の操作が必要な場合があります。

- 1 Denon Headphones アプリを開きます。
- 2 アップデートのお知らせが表示されている場合は、“更新を開始”をタップします。また、(三)> “デバイス設定”> “ソフトウェアアップグレード”> “更新を開始”をタップしてもアップデートできます。
- 3 アップデートが始まります。



イヤホンおよび充電ケースを充電する

イヤホンのバッテリーは満充電時に約 6 時間再生できます。充電ケース内蔵のバッテリーで充電して使う場合は、最長 18 時間程度再生できます。

- **イヤホンを充電する**

充電ケースにイヤホンを入れて蓋を閉めます。充電ケースに入れるとイヤホンの電源がオフになり、充電が始まります。充電ケース内蔵のバッテリーを使うとイヤホンを複数回フル充電できますので、移動中など電源が無い場合でも充電できます。イヤホンを使用しないときは充電ケースに入れてください。イヤホンのバッテリーがフル充電されるまで約 2 時間掛かります。

- **充電ケースを充電ケーブルを使って充電する**

付属の充電ケーブルを使って充電ケースをパソコンまたは USB AC アダプター(市販)に接続し、充電してください。充電中は充電 LED が点滅します。充電が完了すると、充電 LED が点灯します。フル充電するには約 2 時間掛かります。



イヤホンおよび充電ケースの充電残量を確認する

■ イヤホンのバッテリー残量を確認する

イヤホンを接続している間、Denon Headphones アプリのホーム画面右上にあるバッテリーインジケータで確認できます。

- イヤホンの充電が必要になると、“バッテリー残量が低下しています”と音声でお知らせします。
- イヤホンのバッテリーが切れる際に、“バッテリー残量がありません”と音声でお知らせします。

■ 充電ケースのバッテリー残量を確認する

充電ケースには 4 つの充電 LED があります。ケースの蓋を開けた時にバッテリー残量に応じて約 4 秒間、LED が点灯します。

イヤホンのタッチボタンで操作する

左右のイヤホンのタッチボタンをタップすることでイヤホン进行操作できます。

■ Denon Headphones アプリでタッチボタンの機能をカスタマイズする

- 1 イヤホンをお使いのデバイスに Bluetooth 接続した状態で Denon Headphones アプリを開きます。
- 2 アプリ画面左上のメニューアイコン(☰)をタップします。
- 3 “デバイス設定”> “タッチボタンを設定する”をタップします。
- 4 カスタマイズしたいタップ操作を選び、機能を割り当てます。



■ タップ/ダブルタップ/トリプルタップ/ダブルタップとホールドに割り当てられる機能

Denon Headphones アプリを使うと、次の機能をタップ/ダブルタップ/トリプルタップ/ダブルタップとホールドの各操作に割り当てることができます。

- ソーシャルモードの有効/無効を切り替える
- ソーシャルモードの有効/無効の切り替えと一時停止
- 音声アシスタント
- 音楽の再生/一時停止
- 音楽の再生/一時停止および電話に出る/電話を切る
- 音楽の再生/一時停止および電話に出る
- 次の曲へ進む
- 前の曲へ戻る
- 低音モードの有効/無効を切り替える
- 低音レベルを上げる
- 低音レベルを下げる
- 音量を上げる
- 音量を下げる

■ タップして長押し機能について

両方のタッチボタンをタップして 2 秒間長押しすると、ペアリングモードになります。

タッチボタンをタップして 10 秒間長押しすると、操作したイヤホンのハードリセットをおこないます。イヤホンのハードリセットは左右別々におこなわれます。左右ともリセットするには両方のタッチボタンをタップして 10 秒間長押しするか、イヤホンを充電ケースに戻してください。

タッチボタンをタップして長押しする機能は変更できません。



イヤホンで通話する

イヤホンには高感度マイクが内蔵されており、クリアな音声で通話できます。

イヤホンを Bluetooth 接続すると、次の方法で音声通話に応答できます。

- スマートフォン上で直接応答する。
- Denon Headphones アプリを使ってタッチボタンに電話に出る機能を割り当てると、イヤホンのタッチボタンで応答できます。



イヤホンを他の製品に接続する

イヤホンを次の製品に Bluetooth 接続できます。

■ コンピューターに接続する

Mac

- 1 左右のイヤホンのタッチボタンを長押しして、ペアリングモードにします。
- 2 Mac で “Apple メニュー” > “システム環境設定” の順に選択し、“Bluetooth” をクリックします。
- 3 デバイスリストで “Denon PerL XXX” を選びます。

PC

- 1 左右のイヤホンのタッチボタンを長押しして、ペアリングモードにします。
- 2 パソコンのタスクバーにある Bluetooth アイコンをクリックします。
- 3 “Bluetooth とその他のデバイス” で、“Bluetooth またはその他のデバイスを追加する” をクリックします。
- 4 “Denon PerL XXX” を選びます。

■ テレビに接続する

テレビの音声設定は、お使いの機種によって異なります。お使いのテレビが、Denon PerL との接続に対応しているかご確認ください。



イヤーチップおよびウィングアタッチメントを交換する

■ イヤーチップを交換する

Denon PerL には、サイズが異なるイヤーチップが 5 種類付属しています(内 1 種類はイヤホンに装着済み)。最も良い装着感が得られるものをお使いください。イヤホンを装着したときに周囲の音が静かに感じられると、程よく密閉できています。

イヤーチップを取り外すには、イヤーチップの根元部分を指でつまんで軽く引っ張ります。

イヤーチップを取り付けるには、イヤーチップをイヤホンの取付口にはめてしっかりと押し込みます。

■ ウィングアタッチメントを交換する

Denon PerL には、サイズが異なるウィングアタッチメントが 2 種類付属しています(内 1 種類はイヤホンに装着済み)。

最も良い装着感が得られるものをお使いください。ウィングアタッチメント無しでもお使い頂けます。

ウィングアタッチメントの交換方法は次のとおりです。

- 1 ウィングアタッチメントを軽く引っ張って取り外します。
- 2 新しいウィングアタッチメントをイヤホンに取り付けます。
- 3 新しいウィングアタッチメントがしっかり取り付けられていることを確認します。
- 4 ウィングアタッチメントの穴の位置がイヤホンの丸い出っ張り部と合っていれば、正しく取り付けられています。耳への心地よいフィット感や密閉感が得られるよう、イヤホンの位置を調整します。周囲の音が静かに感じられると、程よく密閉できています。



イヤホンのお手入れをする

定期的にイヤホンのお手入れをおこなってください。

ご注意:お手入れの際には、アルコール、洗浄溶剤、強力な洗剤を決して使用しないでください。

お手入れ方法は次のとおりです。

- 1 イヤーチップを取り外し、水と刺激の少ない洗剤で洗います。
- 2 イヤーチップを良くすすぎ、乾かします。
- 3 イヤーチップを再度取り付けます。
- 4 水で湿らせた柔らかい布でイヤホンを拭きます。

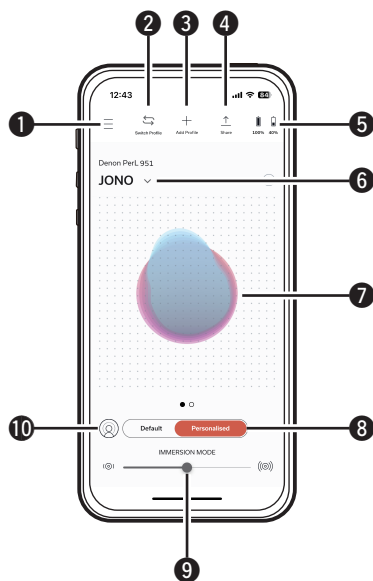


Denon Headphones アプリについて

ここでは Denon Headphones アプリの詳細について説明します。

Denon Headphones アプリを使用すると、低音レベルの調整、聴覚プロファイルの変更や追加、バッテリー残量の確認、ANC およびソーシャルモードの有効化/無効化などをおこなうことができます。

Denon Headphones アプリで設定するには、イヤホンを充電ケースから取り出して Denon Headphones アプリに接続してください。



- ① メニュー
- ② 聴覚プロファイルを切り替える
- ③ 新しい聴覚プロファイルを追加する
- ④ 聴覚プロファイルを共有する
- ⑤ バッテリー表示
- ⑥ 聴覚プロファイルを変更する
- ⑦ 聴覚プロファイルグラフィック
- ⑧ パーソナライズモード
- ⑨ 低音レベルスライダー
- ⑩ ソーシャルモード



低音レベルを調節する

- 1 Denon Headphones アプリを開きます。
- 2 低音レベルスライダーを使って、お好みの低音に調節します。

ご注意:イヤホンを長時間使用する場合は、低音レベルを快適で適度なレベルに設定してください。



アクティブノイズキャンセリング(ANC)／ソーシャルモードを設定する

アクティブノイズキャンセリング(ANC)機能を使用すると周囲のノイズを低減させるので、音楽に集中できるようになります。

ソーシャルモードを使用すると周囲の音が遮断されなくなるため、イヤホンを装着したまま会話を聞いたり周囲の状況を確認したりできます。ANC 機能はお買い上げ時の設定で有効になっています。

ANC とソーシャルモードの切り替えは、イヤホンのタッチボタンまたは Denon Headphones アプリでおこなえます。

■ タッチボタンで設定する

アプリ内でタッチボタンの機能をカスタマイズすることにより、タッチボタンの操作でソーシャルモードの有効/無効を切り替えられます。ソーシャルモードを無効にすると自動的に ANC 機能が有効になり、ソーシャルモードを有効にすると自動的に ANC 機能が無効になります。

■ アプリで設定する

Denon Headphones アプリのホーム画面でソーシャルモードボタンをタップしてソーシャルモードの有効/無効を切り替えられます。ソーシャルモードを無効にすると自動的に ANC 機能が有効になり、ソーシャルモードを有効にすると自動的に ANC 機能が無効になります。

■ ソーシャルモードと ANC 機能を有効または無効にする

- 1 イヤホンをお使いのデバイスに Bluetooth 接続した状態で Denon Headphones アプリを開きます。
- 2 アプリ画面左上のメニューアイコン(☰)をタップします。
- 3 “デバイス設定”をタップします。
- 4 画面を下にスクロールして“ソーシャルモード & ANC (アクティブノイズキャンセリング)を有効にする”を表示します。
- 5 オンオフ切り替えボタンをタップします。



音声ガイドの言語を変更する

音声ガイドはパーソナライズ手順やバッテリー残量および接続中のデバイスなどをお知らせします。音声ガイドの言語を変更する方法は次のとおりです。

- 1 Denon Headphones アプリを開きます。
- 2 アプリ画面左上のメニューアイコン(☰)をタップします。
- 3 “デバイス設定”> “音声言語を変更する”をタップします。
- 4 設定したい言語を選びます。
- 5 “はい”をタップして、音声を確認します。

ご注意: 音声言語が切り替わるまでには、10 分程度掛かります。

EU 音量制限を設定する

ヨーロッパでは聴覚保護のため音量を制限する規制があります。EU 音量制限の設定を変更する方法は次のとおりです。

- 1 イヤホンをお使いのデバイスに Bluetooth 接続した状態で Denon Headphones アプリを開きます。
- 2 アプリ画面左上のメニューアイコン(☰)をタップします。
- 3 “デバイス設定”をタップします。
- 4 画面を下にスクロールして“EU 音量制限をオンにする”を表示します。
- 5 オンオフ切り替えボタンをタップします。



聴覚プロフィールを切り替える/追加する

一度に最大 3 つの聴覚プロフィールを保存できます。

■ 聴覚プロフィールを切り替える

- 1 Denon Headphones アプリを開きます。
- 2 Denon Headphones アプリのホーム画面上で聴覚プロフィール名をタップします。
- 3 お好みの聴覚プロフィール名をタップします。

■ 聴覚プロフィールを追加する

- 1 Denon Headphones アプリを開きます。
- 2 Denon Headphones アプリのホーム画面上部中央にある“プロフィール追加”をタップします。
- 3 お客様自身のイヤホンを使って設定されている場合、“持ち主”を選びます。お客様のイヤホンではない場合、“その他の人”を選びます。
- 4 アプリの指示に従って新しい聴覚プロフィールを追加します。



故障かな？と思ったら

Denon PerL に問題が発生した場合は、該当する症状に従ってチェックしてみてください。

イヤホンをリセットする

デバイスのリセット

1. イヤホンをリセットするには、両側のタッチボタンを約 10 秒間長押しします。

ファクトリーリセット

1. Denon Headphones アプリを開きます。
2. メニューアイコン(≡) > “デバイス設定” > “出荷時の設定にリセットする”の順にタップします。



- ファクトリーリセットをおこなうと、聴覚プロファイルが削除されます。

Denon PerL を充電できない

- USB-C ケーブルを使って Denon PerL を充電しているか確認してください。
- コンピューターの USB 端子に接続して充電できなかった場合は、別の USB 端子に接続するか USB 充電器を使って充電してください。
- USB 充電器で充電できなかった場合は、コンピューターに接続して充電してください。
- USB ハブを使って充電できなかった場合は、電源が入っていることを確認してください。



イヤホンをパーソナライズできない

- 「基本編」の「イヤホンを装着する」を参照し、イヤホンを正しく装着しているか確認してください。(P.6 ページ)
- イヤホンが耳にしっかりと装着されていることを確認してください。耳の近くにあるアクセサリーはすべて取り外し、髪の毛が長い場合は後ろで結んでください。
- 耳垢がたまっているなど、イヤホンのノズル先端を塞ぐような障害物がないことを確認してください。障害物があると、Denon PerL の「聞こえ方」を検出する機能に影響が及びます。
- パーソナライズは静かな場所でおこない、完了するまで静かに座ったまま、会話などをおこなわないでください。
- インターネットおよび Bluetooth 接続が安定した接続状態であることを確認してください。
- お使いのデバイスと Denon Headphones アプリが、最新バージョンに更新されていることを確認してください。

解決しない場合は次の項目をおこなってください。

- デバイスの Bluetooth 設定から Denon PerL を削除して、再度ペアリングしてください。
- お使いのデバイスをリセットしてください。
- Denon Headphones アプリを削除して再度インストールしてください。
- イヤホンをリセットしてください。
- イヤホンのお手入れをしてください。



Denon Headphones アプリにイヤホンを接続できない

- お使いのデバイスと Denon Headphones アプリが、最新バージョンに更新されていることを確認してください。
- Denon Headphones アプリを再起動してください。
- イヤホンがデバイスに Bluetooth 接続されていることを確認してください。Denon Headphones アプリを使用するには Bluetooth 接続する必要があります。
- インターネット接続が安定していることを確認してください。
- Denon Headphones アプリを削除し、モバイルデバイスを再起動してからアプリを再インストールしてください。
- イヤホンをリセットしてください。

Bluetooth 接続ができない

- イヤホンやお使いのデバイスが充電されていることを確認してください。
- イヤホンとデバイスが約 3m 以内にあることを確認してください。
- Denon PerL XXX [LE]ではなく、Denon PerL XXX に接続されていることを確認してください。
- Denon PerL XXX [LE]は Denon PerL の低エネルギーモードで、Denon PerL XXX への接続後に自動的に接続されます。
- 干渉を避けるために他の Bluetooth デバイス、マイクロ波を発生する電化製品(電子レンジなど)、ワイヤレスルーターなどから遠ざけてください。

解決しない場合は次の項目をおこなってください。

- デバイスを再起動し、イヤホンと Bluetooth デバイスを再ペアリングしてください。
- イヤホンを Bluetooth デバイスとペアリングしたことがある場合は、デバイスのペアリング済みデバイスリストからイヤホンを削除して、再ペアリングしてください。
- イヤホンをリセットしてください。



Bluetooth 接続が途切れる

Bluetooth は短距離用に設計されているため、時々干渉が発生することがあります。Bluetooth 接続への干渉を最小限に抑えるには、次の内容をお試しください。

- ペ어링したデバイスをイヤホンに近づける。
- イヤホンとデバイスを他の Bluetooth デバイス、マイクロ波を発生する電化製品(電子レンジなど)、ワイヤレスルーターなどから遠ざける。
- イヤホンとデバイスを最新バージョンに更新する。

イヤホンでの通話に問題がある

電話や Skype、FaceTime、その他通話アプリ経由の発着信に問題がある場合は、次の内容を確認してください。

- イヤホンが Bluetooth 接続されていることを確認してください。
- イヤホンのマイクを遮るものがないことを確認してください。
- マイクはイヤホンの両側にあります。
- イヤホンとデバイスの接続を解除してから、再接続してください。
- Bluetooth の接続状態を確認してください。
- 通話品質の低下は、Bluetooth の接続状態が悪いことが原因である場合があります。
- イヤホンをリセットしてください。



より良い音質で楽しみたい

より良い音質でイヤホンをお使いいただくには、次の内容をお試してください。

- AIFF、WAV、FLAC などのロスレス圧縮形式の音源を使用してください。
- Tidal など、ロスレス音源のストリーミングサービスを使用してください。
- Spotify などのストリーミングサービスを利用している場合は、高品質のストリーミングオプションを使用してください。プラットフォームの設定でストリーミング品質のオプションを確認してください。
- ソーシャルモードに設定していないことを確認してください。
- MP3 または MP3 と同等のファイルを使用する場合は、高ビットレートの MP3 ファイル、Ogg ファイル、または AAC ファイルを使用してください。また、最新のコーデックで生成された 256kbps 以上（できれば 320kbps）のファイルを使用してください。
- イヤホンのパーソナライズを再度おこなってください。
パーソナライズは高感度マイクを使用しておこなうため、身体の動き、外部の騒音、激しい呼吸などが聴覚プロファイルに影響を及ぼす可能性があります。

タッチボタンが正しく機能しない

- Denon Headphones アプリで、イヤホンのタッチボタンの機能が正しく設定されていることを確認してください。
- イヤホンをリセットしてください。



問題への解決策が見つからない

- イヤホンが充電されていることを確認してください。
- お使いのデバイスと Denon Headphones アプリが、最新バージョンに更新されていることを確認してください。
- Bluetooth の接続状態を確認してください。

解決しない場合は次の項目をおこなってください。

- デバイスの Bluetooth 設定からイヤホンを削除して、再度ペアリングしてください。
- お使いのデバイスをリセットしてください。
- Denon Headphones アプリを削除して再度インストールしてください。
- イヤホンをリセットしてください。
- イヤホンのお手入れをしてください。



登録商標について



Bluetooth®のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、株式会社ディーアンドエムホールディングスは、これらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標およびトレードネームは、それぞれの所有者に帰属します。



Qualcomm aptX は Qualcomm Technologies, Inc.および/またはその子会社の製品です。
Qualcomm は米国および他の国々で登録された Qualcomm Incorporated の商標です。aptX は米国および他の国々で登録された Qualcomm Technologies International, Ltd.の商標です。



App Store®は、米国およびその他の国における登録商標です。



Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。



主な仕様


電源:	5V dc、0.35A
無線周波数帯:	2400~2483.5MHz
連続再生時間: *	約 6 時間(イヤホン)(ソーシャルモード&ANC(アクティブノイズキャンセリング)を無効) 約 18 時間(充電ケース)
充電時間:	約 2 時間(イヤホン) 約 2 時間(充電ケース)

* 使用方法によって使用可能時間は変わります。



当社製品のご相談と修理についてのお問い合わせは、お買い上げ店または下記窓口にご連絡ください。

お客様相談センター

 0570 (666) 112 または
050 (3388) 6801

FAX : 044 (330) 1367


- 受付時間 10:00 ~ 18:00
(当社休日および祝日を除く、月~金曜日)
- お問い合わせをいただく前に、ホームページのFAQ をご確認ください。
<https://www.denon.jp/ja-jp/support/home>
- メールでお問い合わせをいただくこともできます。
<https://www.denon.jp/ja-jp/contact-us>

* 電話番号・ファックス番号・URL は変更になる場合があります。

修理相談窓口

 0570 (666) 811

■ 受付時間 9:30 ~ 12:00、13:00 ~ 17:30
(当社休日および祝日を除く、月~金曜日)

■ 上記番号がご利用いただけない場合  0466 (86) 9520

■ 故障・修理・その他のサービス関連情報については、次の当社ホームページでもご確認いただけます。
https://www.denon.jp/ja-jp/support/service_network

■ 代表修理窓口

首都圏サービスセンター

〒 252-0816 神奈川県藤沢市遠藤 2010-16

FAX : 0466 (86) 9522

* ディーアンドエムホールディングス本社では製品の修理を受け付けておりません。お持ち込みいただいても受け取ることができませんのでご了承ください。

DENON®

株式会社 ディーアンドエムホールディングス

〒 210-8569

神奈川県川崎市川崎区日進町 2 番地 1 D&Mビル

3520 10918 00ASC

©2023 DEI Sales, Inc. All Rights Reserved.