

## Windowsドライバーのインストール時にデバイスが認識できない場合の対応方法

### 1.概要

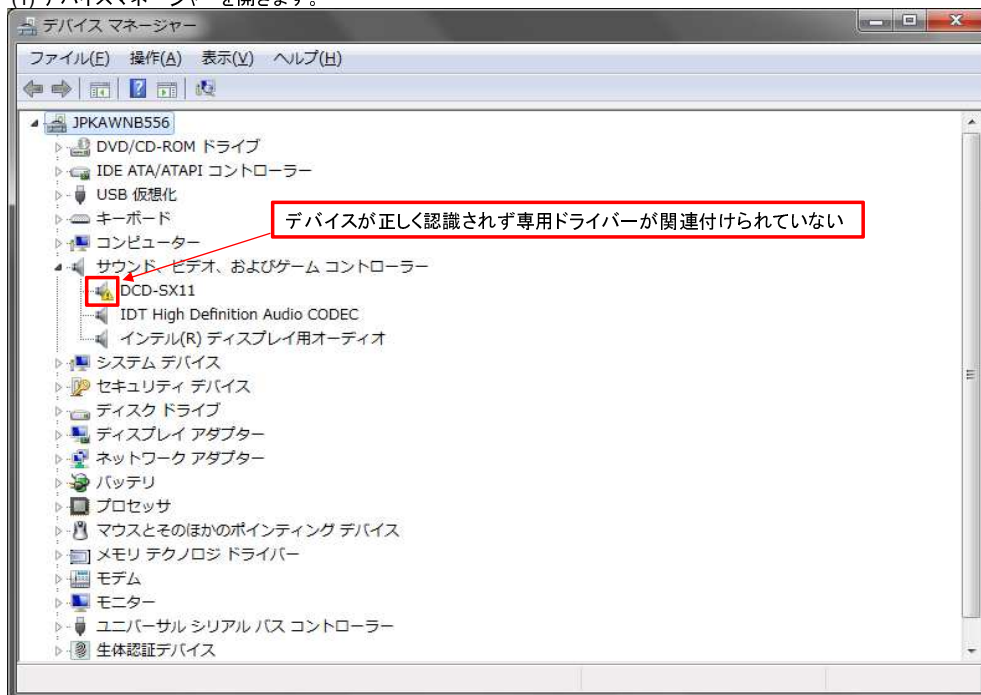
USB-DAC機能があるXMOSSチップ搭載のモデルにおいて、Windowsドライバーをインストール時にユーザーがお使いのPCの環境によっては、インストールされているドライバーやアプリケーションの影響で自動的にデバイスを認識できずインストールに失敗する場合があります。このような場合は下記「3.対応手順」に記載方法にて手動でドライバーとデバイスの関連付けを行ってください。

### 2.該当モデル

DCD-SX11

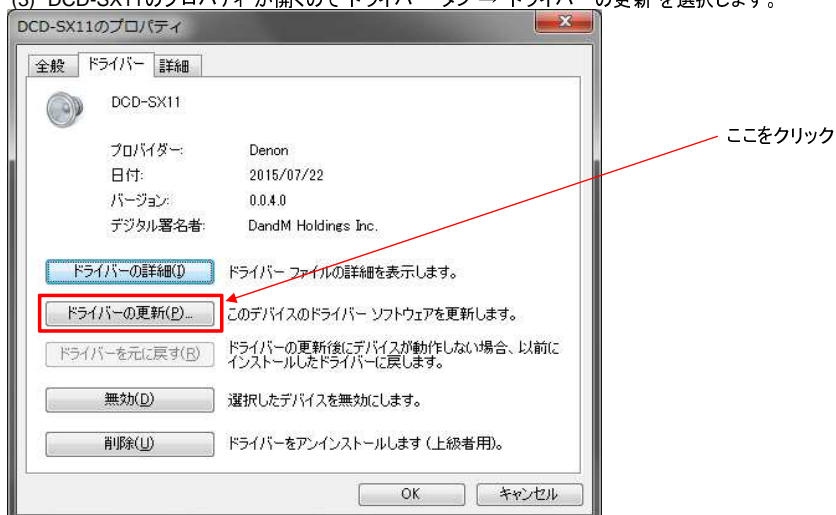
### 3.対応手順

(1) デバイスマネージャーを開きます。

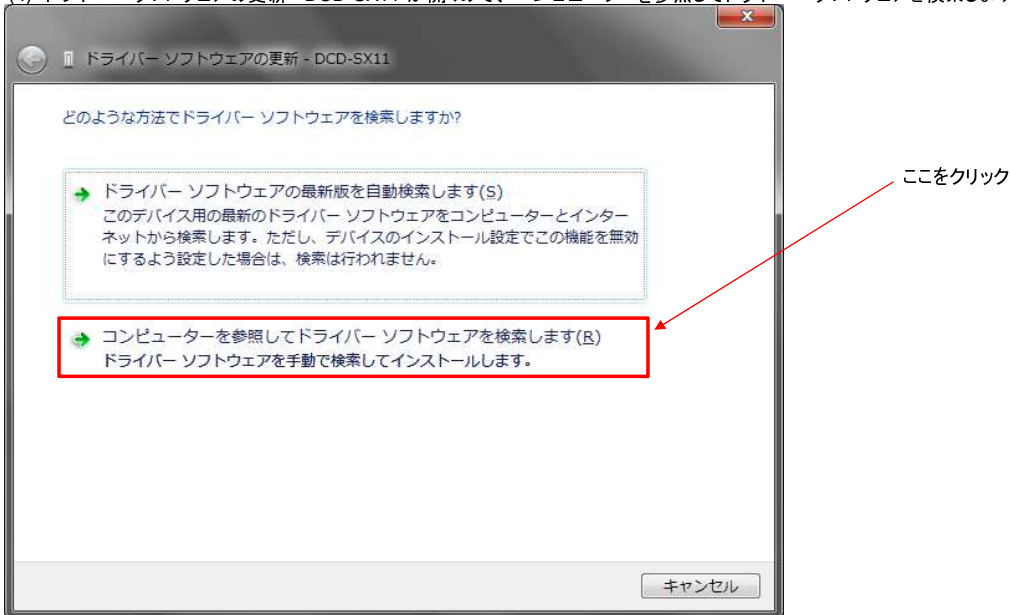


(2) 上記、「DCD-SX11」を左クリックで選択後、右クリックで「プロパティ」を選択します。

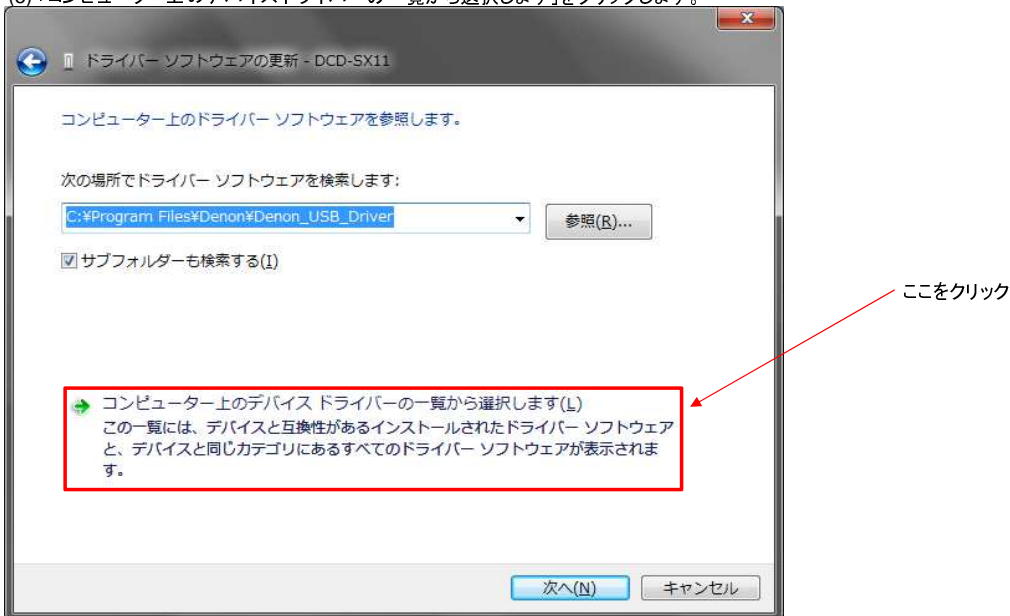
(3) 「DCD-SX11のプロパティ」が開くので「ドライバー」タブ → 「ドライバーの更新」を選択します。



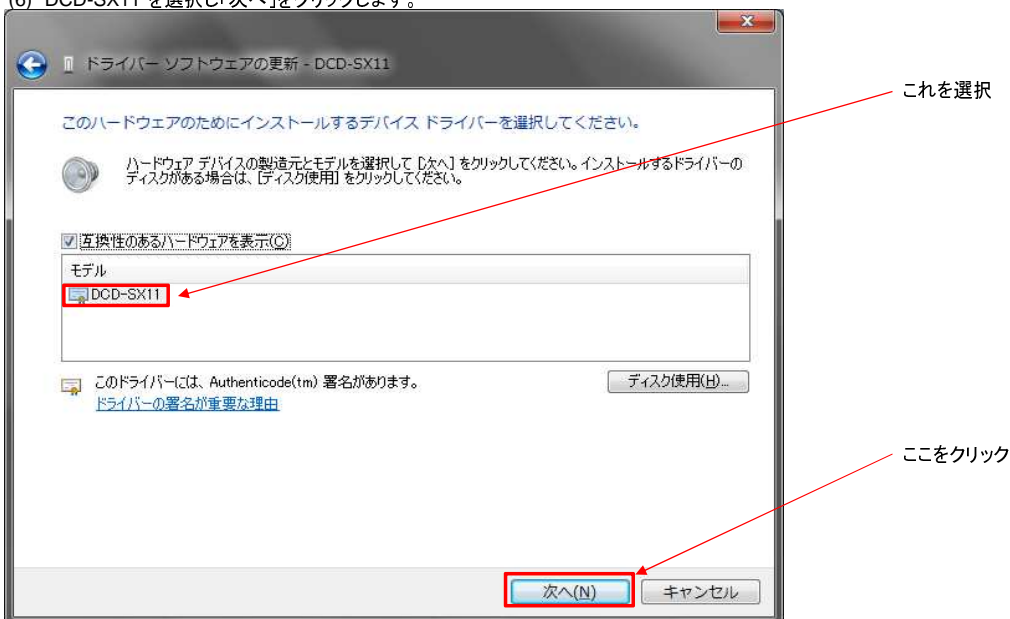
(4) "ドライバー ソフトウェアの更新 - DCD-SX11"が開くので、「コンピューターを参照してドライバー ソフトウェアを検索します」をクリックします。



(5) 「コンピューター上のデバイス ドライバーの一覧から選択します」をクリックします。

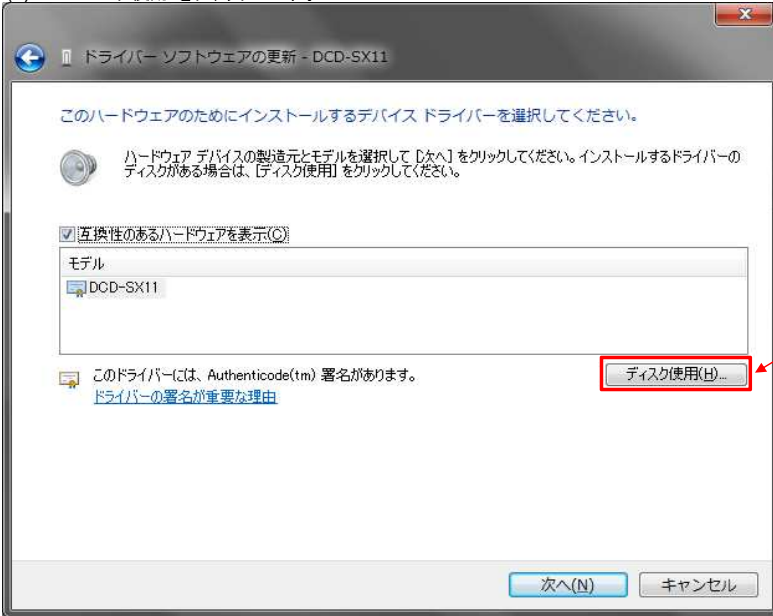


(6) "DCD-SX11"を選択し「次へ」をクリックします。



\* この画面で"DCD-SX11"が表示されていない場合は、(6)-1～(6)-4の手順を行ってください。

(6)-1. "ディスク使用"をクリックします。



(6)-2. "参照"をクリックして、"Denon\_USB\_Driver"フォルダを選択します。



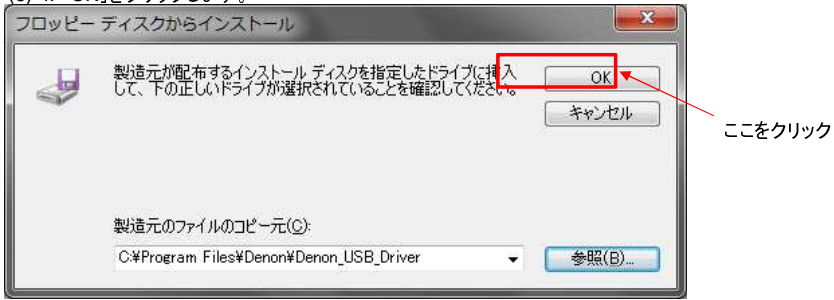
ドライバーのインストール場所をデフォルトから変更していなければ、この場所にあります。

(6)-3. 32ビットOSの場合は"denon\_usbaudio.inf"、64ビットOSの場合は"denon\_usbaudioks.inf"を選択します。

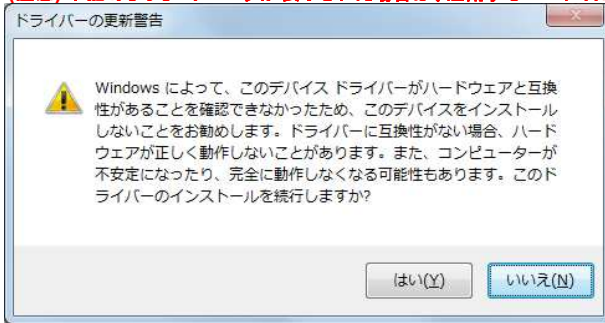
\* お使いのOSのビット数を確認するには、「スタートボタン」-「コンピューター」を選択した状態で、右クリック-"プロパティ"を選択後に表示される画面の"システムの種類"をご確認ください。



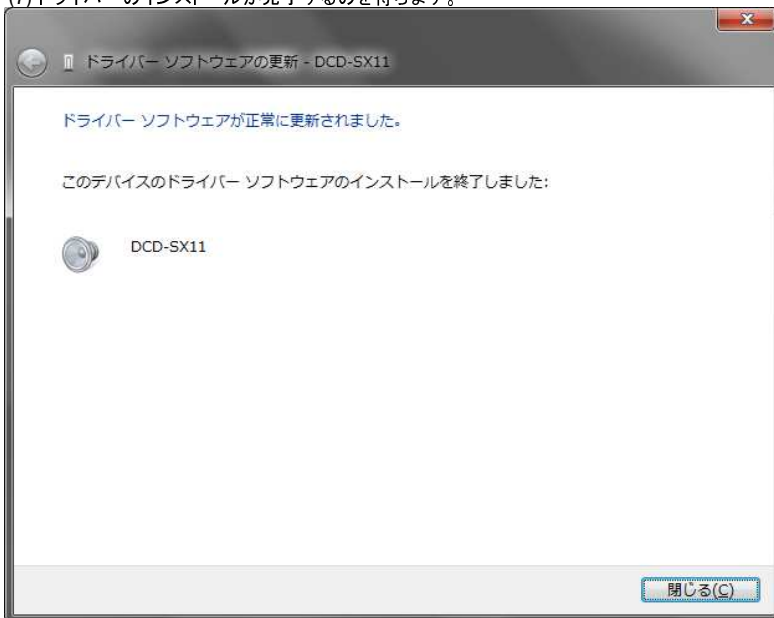
(6)-4. 「OK」をクリックします。



**(注意) 下記のようなメッセージが表示された場合は、適用するinfファイルが正しいか再確認してください。**



(7) ドライバーのインストールが完了するのを待ちます。



(8) 「閉じる」をクリックしウィンドウを閉じます。

End of file.